



Krajowa Administracja
Skarbowa

Szczecin, 15 listopada 2021 r.

Izba Administracji Skarbowej
w Szczecinie

Szanowni Państwo,

Krajowa Administracja Skarbowa wprowadziła skierowaną do swoich klientów usługę „Umów wizytę w urzędzie skarbowym”. Jej celem jest podniesienie komfortu podatników, którzy do urzędu skarbowego mogą przyjść w wybranym przez siebie czasie bez czekania w kolejkach, co zwiększa także ich bezpieczeństwo w trudnym czasie pandemii.

Z naszych danych wynika, że podatnicy najczęściej rezerwowali wizyty, aby uzyskać zaświadczenia lub załatwić sprawy związane z podatkami majątkowymi. Obie kategorie spraw stanowią w sumie ok. 50% ogólnej liczby rezerwacji. Wiele z tych spraw dotyczy transakcji nabycia pojazdów, które następnie rejestrowane są w wydziałach komunikacji. Mamy świadomość jak wielką rolę w popularyzacji usługi rezerwacji wizyt mogą również odegrać pracownicy jednostek samorządu terytorialnego. Zależy nam, aby podatnicy mogli dowiedzieć się o usłudze „Umów wizytę w urzędzie skarbowym” również w Państwa urzędach. Dzięki rezerwacji wizyty podatnicy mogą szybciej załatwić swoje sprawy, zazwyczaj już podczas pierwszego kontaktu z urzędem skarbowym. Mamy też nadzieję, że dzięki naszej usłudze nasi wspólni klienci lepiej ocenią zarówno usługi samorządu lokalnego, jak i administracji skarbowej.

Dlatego zwracam się z uprzejmą prośbą o rozpowszechnienie wśród pracowników Państwa wydziału komunikacji wiedzy o naszej usłudze, ku pożytkowi samych pracowników, jak i ich klientów.

W załączeniu znajdą Państwo materiały graficzne poświęcone usłudze, w szczególności ulotkę w przystępny sposób objaśniającą jak umówić wizytę przez Internet.

Z góry bardzo dziękuję za Państwa zainteresowanie.

Pozostaję z szacunkiem

Dyrektor
Izby Administracji Skarbowej
w Szczecinie

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Szczecinie